



國內紡織大廠使用 Deltapath 整合通訊平台 消弭各分公司間的溝通障礙

落實企業網路資訊化的經營理念
打造行動分機並成功串接各分公司話務

客戶背景及需求

紡織業大廠，總部位於內湖，並在桃園、越南設有分公司，員工人數將近五百名。現有問題如下：

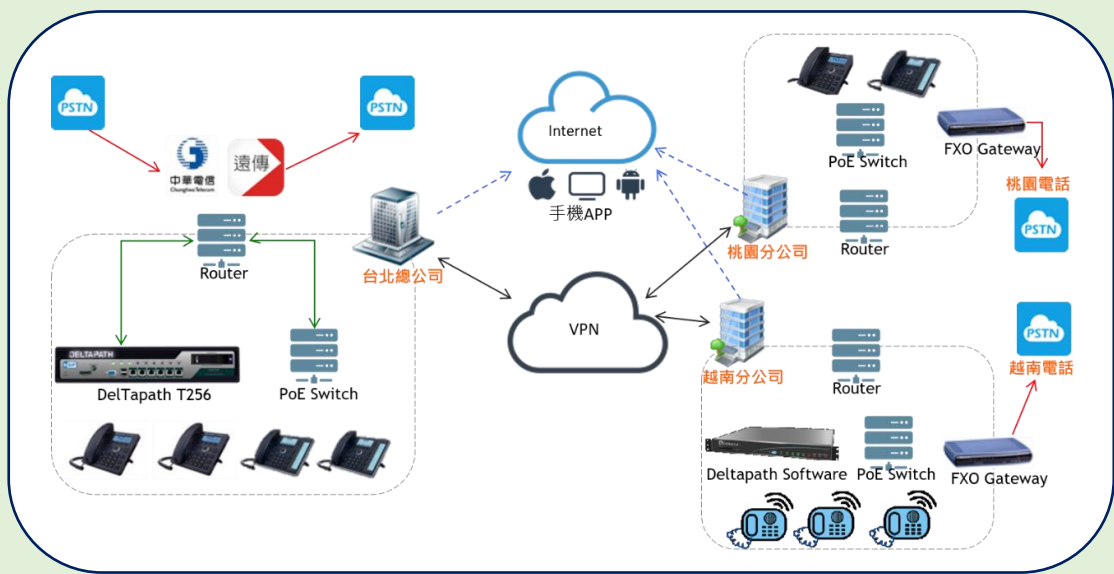
1. 企業持續增員、擴廠，但傳統交換機系統進行擴展分機不易，龐大的交換機佔據機房許多空間，且各分點需自行維護及管理，耗費IT部門許多心力。
2. 各分公司無法使用內部分機直接進行溝通。
3. 與越南分公司溝通不易，經常需支付高額的長途電話費。
4. 外勤人員外出時常漏接客戶來電，且因在外時需使用手機撥回企業內部分機，通話費率高，導致電話費高漲。

客戶希望整合內湖總公司、桃園及越南分公司的語音通訊，尋求能降低成本且易於管理和佈署的整合通訊解決方案。

解決方案

易通科技以Deltapath frSIP 整合通訊平台汰換原先的傳統交換機，協助客戶建置新的電話系統，串接內湖、桃園及越南三個據點，並將伺服器主機放置於內湖總公司，統一管理。

1. 於內湖總公司放置一台Deltapath伺服器主機與PSTN (Public switched telephone network, 公眾電話交換網路) 介接。
2. 設定桃園和越南分公司的通話路由繞回內湖總公司。且為了要讓電話可以在桃園及越南下車，於各分公司各放置一台AudioCodes FXO閘道器與PSTN (Public switched telephone network, 公眾電話交換網路) 介接。
3. 自動供裝近300台AudioCodes 420/440及Deltapath S58話機。
4. 搭配Deltapath frSIP Mobile APP，少數由原廠直接開發、管理的行動分機應用程式，介面清楚、品質穩定，是成就行動分機的關鍵因素。
5. 調用frSIP API與催收系統進行整合



▲ 易通科技協助客戶建置 Deltapath 整合通訊解決方案之架構圖

導入成果

2017年 Deltapath 電話系統正式上線，成功消除各分公司間或對外聯繫的溝通屏障。在2018及2020年陸續擴廠時，也複製同樣的模式，快速且便捷的建立使用者，並把系統及設備統一歸於總公司管理。

1. Deltapath 整合通訊平台除了基本通話功能外，也提供即時通訊 (Instant Messaging, IM)、語音信箱、語音會議室、廣播等增值服務，擴充性高，且可依據客戶需求進行軟體客製化。
2. 維護簡單：Deltapath電話系統操作便利且品質穩定，相較於傳統交換機的維護成本相對低許多。且只需放置一台Deltapath主機伺服器於內湖總公司，管理責任單一明瞭，資訊部門更能掌握設備及系統狀況。
3. 將各分公司話務串連起來，只需要輸入內部分機號碼，即可輕易聯絡上該員工。且內部分機互撥是透過網路，無須花費任何電話費。
4. 與越南分公司聯絡省時又方便，只需輸入內部分機號碼即可聯絡上，不再需要支付鉅額的長途電話費。
5. 行動分機：透過共振可同時響鈴手機及桌機，不漏接任何來電。
6. 外勤人員外出時，在Deltapath APP上，只需輸入企業內部分機號碼便輕鬆撥號給同事；外撥客戶電話時，客戶收到的來電會顯示公司代表號，且因通話路由繞回公司，撥號時即可等於市話撥市話，相較手機撥市話的費率便宜很多，為企業節省可觀的電話費支出。

關於 易通科技股份有限公司

我們是整合通訊及視頻語音的驅動者，專長為語音通訊整合、雲端視訊會議及客服系統，致力為台灣各電信業者、系統整合商及企業用戶提供世界各知名品牌的語音協作方案及會議室設備的一站式購足服務。我們也是世界一流語音服務供應商AudioCodes的認證代理商，提供全系列產品諮詢及安裝服務。

更多資訊歡迎來電洽詢 (02) 8522-8666