

低成本 高效率



無痛升級 Microsoft Teams 電話系統

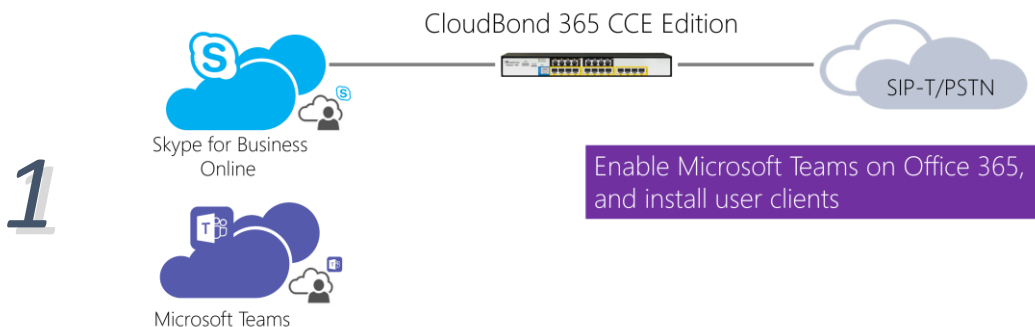
客戶背景

台灣首屈一指的傢俱和居家生活集團，為世界各地知名零售賣場的供應商，在台灣及中國擁有許多零售店面，時至今日已成為橫跨貿易、零售、電商、產品設計製造等全方位的全球整合型企業。

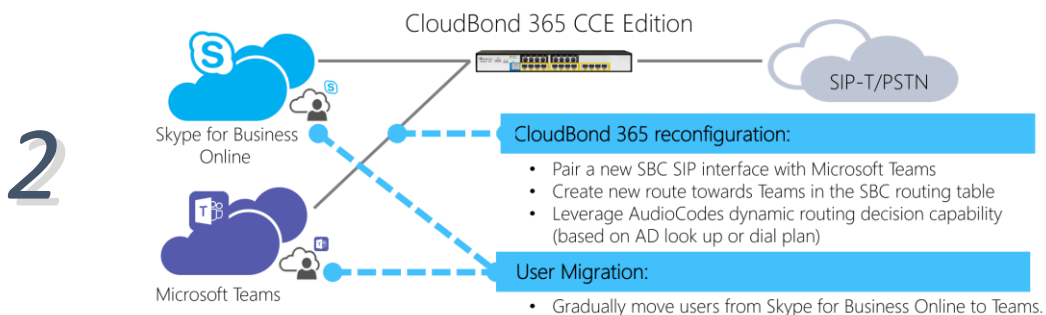
集團目前使用 Skype for Business ONLINE 做為電話系統的加值行動分機。當微軟宣布 2021 年 7 月 31 日要結束 Skype for Business ONLINE 的服務時，我們建議集團儘早部署轉向 Microsoft Teams，順應趨勢跟著轉至微軟的腳步，善用目前市面上最強大的 Microsoft Teams 協作平台使組織更加彈性靈活。

建置過程

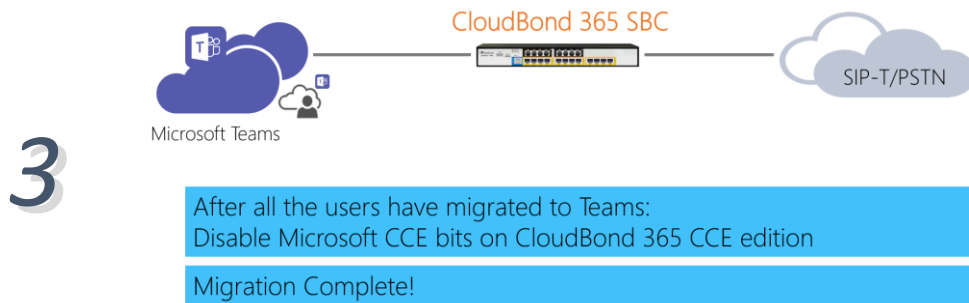
在使用 Skype for Business ONLINE 的模式下，採用的硬體設備為 AudioCodes 的 CloudBond CCE，此設備可以沿用到 Microsoft Teams 電話系統的建置，讓集團以無痛方式升級，讓各地的零售門市與總公司溝通無礙。



▲ 原始架構：原有 Skype for Business ONLINE 模式的架構
第一步需先啟用 O365 上的 Teams 通話功能並安裝用戶端程式



▲ 建置過程：在既有架構上增加 Teams Direct Routing
並搬移原有 Skype for Business ONLINE 的使用者至 Teams



▲ 完成架構：從 CloudBond CCE 上 移除 Skype for Business ONLINE，完成建置。

建置結果

受疫情影響，集團考量營運持續計畫，加快了轉換的腳步，成功在2021年5月完成電話系統的移轉。因而在疫情嚴峻之際，員工可以落實遠距辦公，並透過 Microsoft Teams 平台進行團隊間的協作，維持員工高度生產力及組織高度應變力。

集團推動電話系統升級的主要考量有以下三項原因：

可沿用原有 **AudioCodes CloudBond CCE 硬體**，無須再添購新的硬體設備，

★★☆ 只需在既有硬體設備下增加 **Teams Direct Routing** 的路徑，即可引導使用者無痛轉移至 Teams，幾乎沒有學習成本。

除了地震、火災等不可抗力因素，傳染病也應納入 **營運持續計畫** 的一環。功

★★☆ 能強大且完善的 Teams 也將電話系統整合在上面，當遭遇如 COVID-19 一樣令人措手不及的情況時，也能快速因應並調整組織狀態，確保營運正常。

Microsoft Teams 是目前市面上最強大的 UC&C (Unified Communication & Collaboration) 平台，對於擁有眾多零售門市的集團來說，能更好的 **消除**

★★★ **不同地區間的溝通障礙，並大幅降低溝通成本**；其協作功能更能在日常工作上發揮事半功倍的效果，溝通無礙、資訊流通透明快速，更有效的凝聚團隊向心力。

關於 易通科技股份有限公司

我們是整合通訊及視頻語音的驅動者，專長為語音通訊整合、雲端視訊會議及客服系統，致力為台灣各電信業者、系統整合商及企業用戶提供世界各知名品牌的語音協作方案及會議室設備的一站式購足服務。我們也是世界一流語音服務供應商AudioCodes的認證代理商，提供全系列產品諮詢及安裝服務。

更多資訊歡迎來電洽詢 (02) 8522-8666