

# 告別傳統交換機！ 將分機帶著走，擁抱嶄新的通話體驗

精實企業電話系統，減少繁瑣的機房管理  
行動分機助企業彈性且高效營運



## 客戶背景及需求

知名外商企業使用傳統交換機，約有200位電話使用者。目前遇到以下困擾：

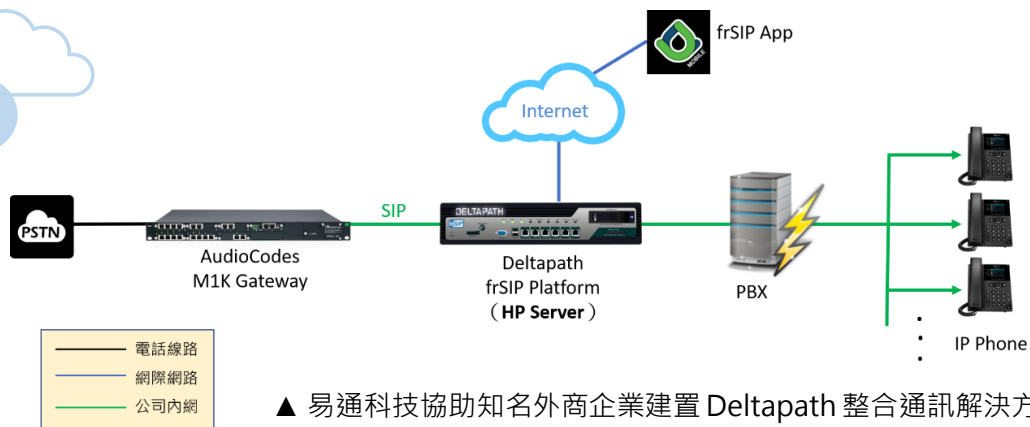
1. 企業持續擴增，但傳統交換機系統進行擴展分機不易，且各分點需自行維護及管理，耗費許多心力。
2. 外勤人員外出時常漏接客戶來電，且因在外時需使用手機撥回企業內部分機，通話費率高，導致電話費高漲。

為使組織更加靈活，降低維運成本、減少資訊管理人員的負擔，因而尋求更加聰明且彈性的解決方案。

## 解決方案

使用「Deltapath frSIP 整合通訊」解決方案。易通科技協助客戶整合原有交換機，建置新的電話系統，並依據客戶需求制定撥號規則。

1. 於內湖總公司放置一台AudioCodes M1K閘道器與PSTN ( Public switched telephone network, 公眾電話交換網路 ) 介接。
2. 於內湖總公司放置一台Deltapath伺服器主機，一端介接閘道器，另一端介接原有交換機。
3. 自動供裝新購入的50台Polycom VVX 250 話機，僅開放真正需要的員工申請，其餘員工皆使用手機接聽 / 外撥電話，藉以加速員工體會行動分機帶來的便利，實踐行動分機的真諦。此外，企業也不須費心力維護實體電話。
4. 搭配Deltapath frSIP Mobile APP，少數由原廠直接開發、管理的行動分機應用程式，介面清楚、品質穩定，是成就行動分機的關鍵因素。



## 導入成果

於2020上半年完成 Deltapath 電話系統的導入，並針對管理人員提供6小時教育訓練，協助客戶更快上手。預計在2021年將新竹分點以同樣方式擴增，納入總公司共同管理。

1. Deltapath 整合通訊平台除了基本通話功能外，也提供即時通訊 ( Instant Messaging, IM )、語音信箱、語音會議室、廣播等增值服務。
2. 精簡且優化機房配置：不再需要支付設定費請交換機廠商來插卡、跳線，才能新增或變更使用者號碼了！Deltapath電話系統只要在伺服器上設定相關資訊即可啟用該使用者，減輕機房空間負擔及IT管理人員的所需耗費的心力，企業也能因此減少原先高額的維運成本。
3. 行動分機：透過共振可同時響鈴手機及桌機，不漏接任何來電。
4. 去桌機化：因科技進步、工作方式改變，組織朝向靈活發展，淘汰辦公桌上的實體電話成為這幾年的趨勢。當電話系統整合後，手機便能取代桌機，因而得以實踐去桌機化，企業也不須費心力維護實體電話。
5. 節省電話費：當使用者撥公司內部員工分機時，是透過網路撥號，無須花費任何電話費；若是透過手機APP撥號給客戶，路由繞回公司，撥號時即可等於市話撥市話，相對手機撥市話的費率便宜很多，為企業節省可觀的電話費支出。
6. 遠距辦公：在Deltapath APP上，只需輸入企業內部分機號碼，即可撥給組織員工；外撥客戶電話時，客戶收到的來電也會顯示公司代表號。不論身處何處，都可以像在辦公室辦公一樣，水平與垂直的溝通都一樣簡單。
7. 企業營業持續計畫：當發生緊急狀況，無法在原工作地點上班時，已整合的電話系統能直接讓桌機與手機同步撥號及響鈴，溝通無礙，組織也能靈活變化。此可視為企業營運持續計畫的重要一環，將可能的損失降到最低。

## 關於 易通科技股份有限公司

我們是整合通訊及視頻語音的驅動者，專長為語音通訊整合、雲端視訊會議及客服系統，致力為台灣各電信業者、系統整合商及企業用戶提供世界各知名品牌的語音協作方案及會議室設備的一站式購足服務。我們也是世界一流語音服務供應商AudioCodes的認證代理商，提供全系列產品諮詢及安裝服務。

更多資訊歡迎來電洽詢 (02) 8522-8666