

金融證券業 邁向電話系統轉型的關鍵一步



現況與難題

後疫情時代來臨，**混合工作模式**越來越被廣泛討論，也受到更多企業的認同，在如何調整工作模式以因應此趨勢的情況下，**電話系統的數位轉型也隨之備受重視**。

客戶為國內上市證券商，績效常年名列國內前十大。客戶目前電話系統是使用的傳統交換機，雖然品質穩定，但以建置多年，且並無軟體電話的服務。

因應時代發展，客戶希望使用目前熱門的雲端服務（例如軟體即服務SaaS、平台即服務PaaS、基礎設施即服務IaaS等），但考量到需要：**(1) 保留電話號碼 (2) 錄音**，也希望在保留現有 Avaya 交換機資產的條件下，同時享受新型態行動分機服務。

我們推薦客戶**建置私有雲交換機**，使用新世代 Deltapath 的 IP 交換機，**可保留自有號碼、自有錄音**，並提供更多的**增值功能**，例如：行動分機、多方會議、自動總機、語音信箱與 IM (Instant Message)等，**可同時於手機、桌上型電話及電腦使用**。

客戶背景

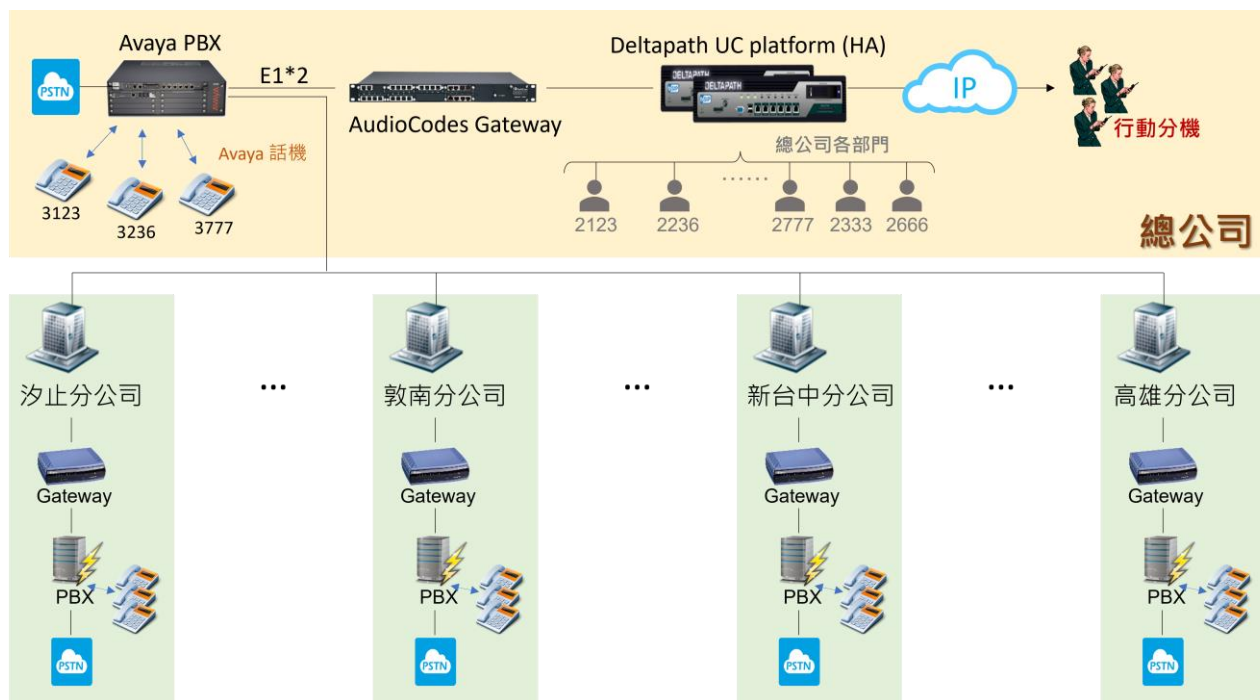
國內老字號綜合證券商，成立幾十年來，績效一直名列國內前十，開創許多證券商首辦的業務。

目前使用 AVAYA 電話交換機，品質穩定，但無法解決因應疫情而加速了居家辦公需求的難題。

客戶需求

- 員工於居家辦公或異地備援時，也可正常接聽電話
- 保留現有電話號碼不變更
- 需符合金管會的法令規定，於交易通話過程中全程錄音並保留紀錄
- 保留既有 AVAYA 交換機資產

解決方案



▲ 完整架構圖

- 在總公司建置 Deltapath UC 平台與 AVAYA 交換機整合並存，使用 AudioCodes E1 gateway 連接，使得雙方可以網內互撥。
- Deltapath 主機使用 HA 架構，建立備援機制，確保斷線後的通話。
- 各分公司皆設置 gateway 與總公司 AVAYA 交換機整合，集團內可達到內線互撥完全免費，也作為各分公司交換機的備援機制。

專案效益

保留現有
Avaya 資產

沿用話機減少初期建置成本，將來可慢慢汰換交換機以減少維護支出

話務統一
多裝置同時使用

集團內互撥為網路電話，通話免費。使用者可同時使用手機 APP、IP話機、電腦軟體電話，僅占 1 user license

擴點增員
彈性調整

只需建置一套 Deltapath UC 平台，日後可視需求隨時增購 user license

提升遠距
辦公能力

辦公不受地理空間限制，外勤及居家工作皆能接聽撥打至公司的來電

關於 易通科技股份有限公司

我們是整合通訊及視訊語音的驅動者，專長為語音通訊整合、雲端視訊會議及客服系統，致力為台灣各電信業者、系統整合商及企業用戶提供世界各知名品牌的語音協作方案及會議室設備的一站式購足服務。我們也是世界一流語音服務供應商 AudioCodes 的認證代理商，提供全系列產品諮詢及安裝服務。

更多資訊歡迎來電洽詢 (02) 8522-8666