

跟上 UCaaS 啟用創新的整合通訊服務

2017我們開始與客戶分享整合通訊 (Unified Communication, UC) 的資訊與趨勢，經過時間的更迭，這幾年在UC市場也有許多的改變。

UCaaS 減少初期投資成本 直接進入更先進更創新的通訊體驗

整合通訊即服務 (Unified Communication as a Service, UCaaS) 為現今最熱門的話題，指的是由供應商透過雲端提供通訊服務，讓您更快開始使用創新的整合通訊服務。

雲端機房不再需要存放伺服器，在居家工作成為常態的情況下，能更好的控管企業資安、精簡通訊工具，彈性更大，更加靈活，有助於提升工作的流暢程度，用戶也不再需要購買更新即可隨時使用最新功能。

針對財務成本而言，UCaaS可根據公司成長或縮編彈性調整，更符合經濟效益。

脫離傳統日常工作的印象 雲端協作助企業提升行動力

除了基本通話、會議、即時通訊 (Instant Message, IM) 等企業必備通訊功能的外，近年來加入協同工作，晉升為 UC&C (Unified Communication and Collaboration, UC&C)，打破地理空間的限制，更全面的打造高彈性的行動辦公室。

新的數位科技轉型強調「行動力」，讓員工可以利用新科技隨時隨地進行雲端協作，脫離既有的辦公室傳統印象，擁抱新的工作型態。

微軟主推的 Teams 整合通訊協作平台即為UCaaS加上雲端協作，打造最強大的行動辦公室解決方案。它將 Microsoft Office 豐富的應用程式整合在單一平台，除了包辦基礎的通話、會議等通訊功能外，更多了檔案共筆、自動存檔到雲端等功能，消除組織內部水平及垂直溝通的障礙。

接下來，我們會跟大家說明如何使用Microsoft Teams作為企業電話系統的介紹，運用此增值服務，將通訊真正完全的整合在同一應用程式上。



關於 易通科技股份有限公司

我們專長為語音通訊整合、雲端視訊會議及客服系統，致力為企業用戶提供語音協作方案及會議室設備的一站式購足服務。我們也是世界一流語音服務供應商AudioCodes的認證代理商，提供全系列產品諮詢及安裝服務。更多資訊歡迎來電洽詢 (02) 8522-8666