

# 成長最快速的團隊協作工具 – Microsoft Teams

Microsoft 多年來始終在作業程式及辦公室應用軟體市場佔有絕對領導性的地位，在企業通訊軟體市場的應用上也一直深受愛戴。

## Microsoft 企業級別通訊系統進入 Teams 的時代

從 Lync 開始，微軟已打造出可以取代企業電話交換機的通訊解決方案，提供即時傳訊、VoIP與視訊會議等功能。

到了2015年4月，微軟宣布 Lync 將被 Skype 取代，以 Skype for Business 作為新的企業級電話系統，可使用O365上的各項服務，功能更加完整，被各大企業採納使用。

2021 年 7 月，微軟宣布結束 Skype for Business ONLINE 的服務，全面導向 Teams，囊括所有 Microsoft Office 的功能，打造市面上最強大整合通訊與協作平台。



Mobility  
iOS + Android



Security  
Azure AD



Compliance  
Data Governance, Hold, eDiscovery

## 建立企業最佳整合通訊平台 工作所需一網打盡

看中它功能一應俱全、跟緊科技趨勢，越來越多企業導入 Teams 作為溝通主要的橋樑，其包括的通訊溝通相關功能如：

- 即時溝通：透過聯絡人狀態顯示燈知道對方動態、即時文字訊息、快速分享圖片與檔案。

- 整合Outlook行事曆：工作日程及會議排程一目了然，有助於會議室空間的安排與規劃。
- 檔案共筆、即時存檔，最佳化團隊協作過程。
- 打造行動分機：透過整合或汰換交換機，讓公司電話系統走上雲端，接聽電話不再受限於特定地理範圍。
- 會議室雲地整合：透過地端的整合來建立對應路徑，使外部人員可透過公打司代表號加入語音會議



行動分機



會議室雲地整合



視訊會議解決方案

### 精實機房實現雲端交換機 提供完整的UC溝通方式

Microsoft Teams為純軟體式雲端交換機，將機房原有的設備幾乎通通丟到雲端，減輕機房負荷，更加優化IT的資源。

Phone System有以下幾個特點：

- 使用單一軟體單一平台，讓員工在任何地點皆可溝通無礙。尤其是因 COVID-19 疫情影響，催化企業改採遠距工作的工作型態，有一個完整的整合通訊解決方案非常重要。
- 延伸出行動分機，讓遠距工作的員工也能順利接聽和外撥電話，符合彈性辦公室的需求。
- 通話可輕易轉移至多方會議，直接透過電話和會議在 Microsoft 365 應用中協同合作更加彈性與敏捷，有效提高員工的生產力。
- 內建AI創新應用，提供即時字幕、虛化背景等智慧功能，更人性化。
- 優化IT資源，簡化設置和管理：Admin Center上可輕鬆管理整個電話系統，並搭配通話品質分析Dashboard來監控和解決有問題的通話。
- 可淘汰老舊的傳統交換機，節省交換機、電信和會議供應商的基礎架構成本，機房內的設備結構也更加精簡。

#### 關於 易通科技股份有限公司

我們專長為語音通訊整合、雲端視訊會議及客服系統，致力為企業用戶提供語音協作方案及會議室設備的一站式購足服務。我們也是世界一流語音服務供應商AudioCodes的認證代理商，提供全系列產品諮詢及安裝服務。

更多資訊歡迎來電洽詢 (02) 8522-8666