

行動力 - SFB Mobility

我們常常聽到客戶兩個抱怨：

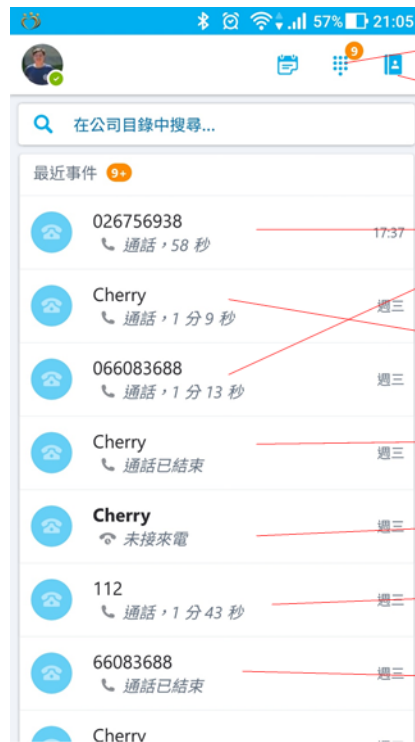
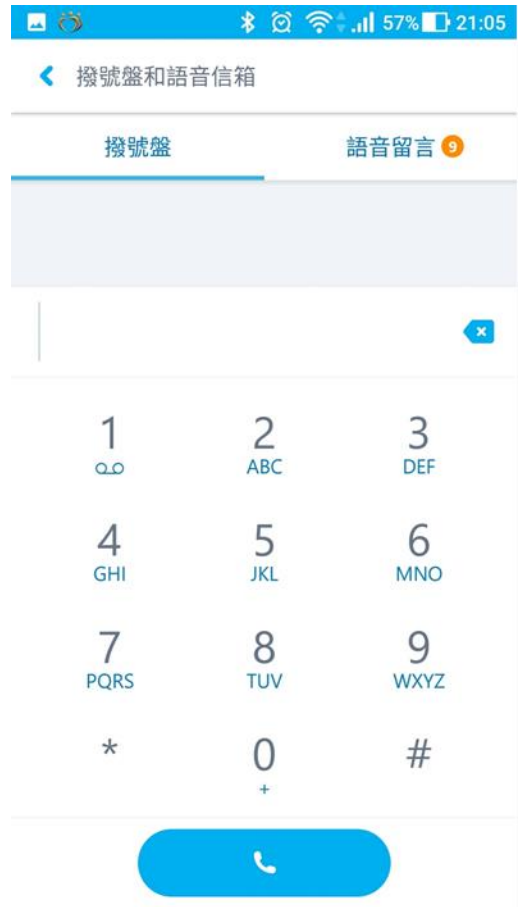
情境一：外出拜訪客戶，常常漏接客戶和老闆來電。

情境二：視訊會議都連回總公司，頻寬不足，網路塞車，總是卡卡的。

前兩週提到 SFB 可與交換機整合，做到行動分機的功能，以及上週提到的 SFB 線上會議，兩個功能整合出來的『行動辦公室』就可以解決上述兩種情境的困擾，這是我們今天要談的行動力-SFB Mobility。

大型企業多以自建 SFB 系統為主，只要在 server 和交換機中間放置一台 Gateway，設定完成即可，但全球各地的線上會議仍須連回主機放置處(通常是總公司)，如果有足夠的頻寬當然一切沒問題。對中小型企業而言，使用 0365 的純雲端服務較為方便，也不會擔心視訊會議塞車問題，這時候就要使用到混和模式(Hybrid)了，透過 AudioCodes 的 CloudBond 或 CCE 以及微軟的雲端 PBX 把雲端帳號和地端交換機連接起來就可以完全克服這個問題。整合技術面的部份，我們留到往後再談，今天我們先介紹應用面的功能。

在手機或平板等行動裝置下載商務用 Skype 這個 APP(不是 Skype)，輸入帳號密碼後即可登入，可以看到幾項功能：來電轉接或共振分機、行事曆整合、最近事件、撥號盤、語音留言、聯絡人清單



撥號盤

聯絡人清單

外撥號碼及通話時間

按前置碼 "0" 撥外線

撥出至聯絡人, 會帶通話時間

聯絡人來電

聯絡人未接來電

撥打分機

客戶來電號碼

本文內容及圖片來源: 微軟、AudioCodes 網站及業務簡報

其他較詳盡說明請至 ESI Taiwan 網站下載參考附件或與我們聯絡

<http://www.esi-asia.com.tw>

以上是本週介紹內容，希望您會喜歡！

下週預告：

認識 AudioCodes 2017.10.16



SFB / UC 交流天地的聯絡方式: marketing@esi-asia.com.tw