



行動辦公室

行動分機

兩個願望 一次滿足

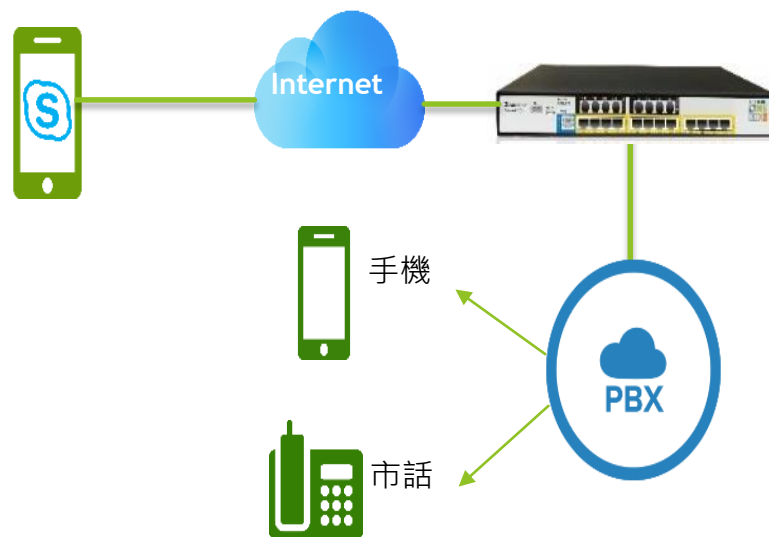
視訊會議

ESi

情境一:外出拜訪客戶，常常漏接客戶和老闆來電

Solution

我們給您行動分機
把辦公室話機帶著走!
客戶來電不漏接
又可節省通話費



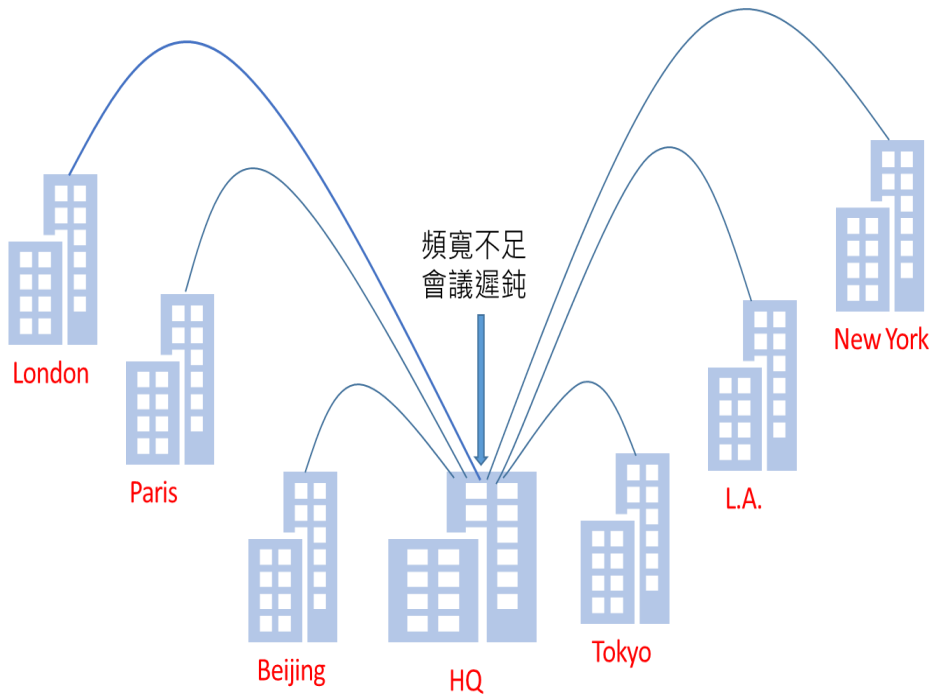
無論您在國內或國外，只要使用手機App，皆可透過公司總機撥號

人在國外→節省國際話費，行動辦公室幫您變成國內通話費

人在國內→節省手機撥市話的費用，讓您變成市話撥打市話

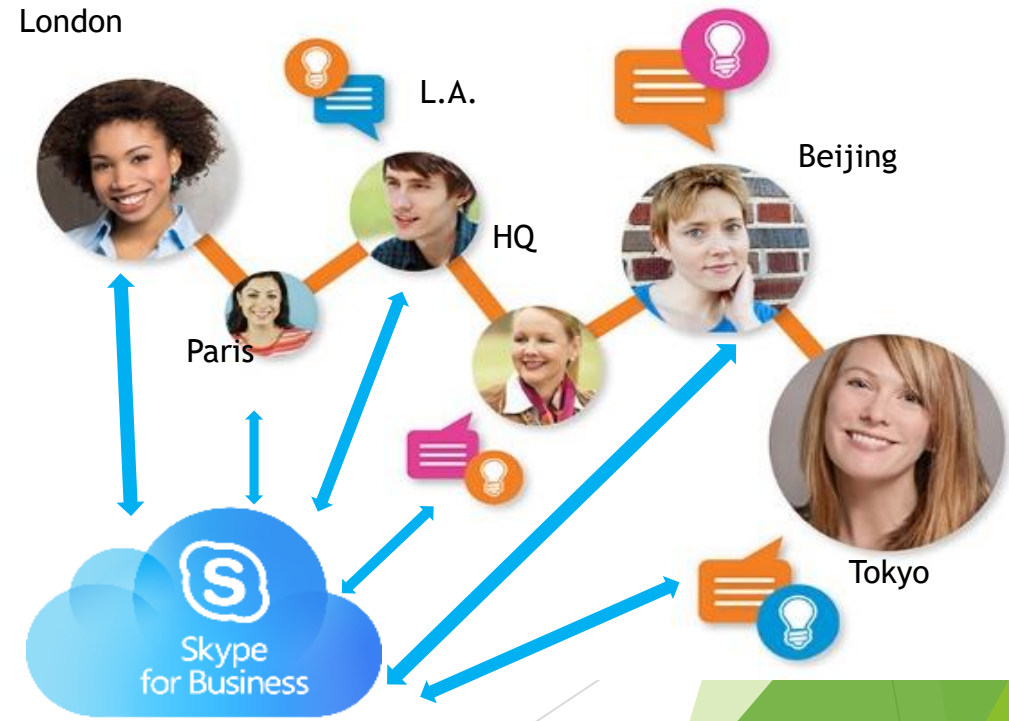
情境二:視訊會議品質不佳

視訊會議都連回總公司，頻寬不足
網路塞車，總是卡卡的



Solution

我們給您雲端視訊會議，減少頻寬負載
使用者只要各自連上網路，系統幫您串接





Skype
for Business



行動辦公室

我可以把辦公室的設備都隨身攜帶嗎？
即使不在辦公室也不會讓我的工作打折扣？

在辦公室常用的東西有哪些？

電腦(PC或NB) → 裝進手機了
視訊會議系統 → 裝進手機了
筆記本與參考資料 → 裝進手機了

桌上電話呢？可以裝進手機嗎？

當然可以！

行動分機

1.使用微軟商務用skype

(Office 365 Online 方案 2-商務用 Skype 線上會議)+CloudPBX

2.透過AudioCodes CCE與SFB及交換機界接並設定各項撥號規則



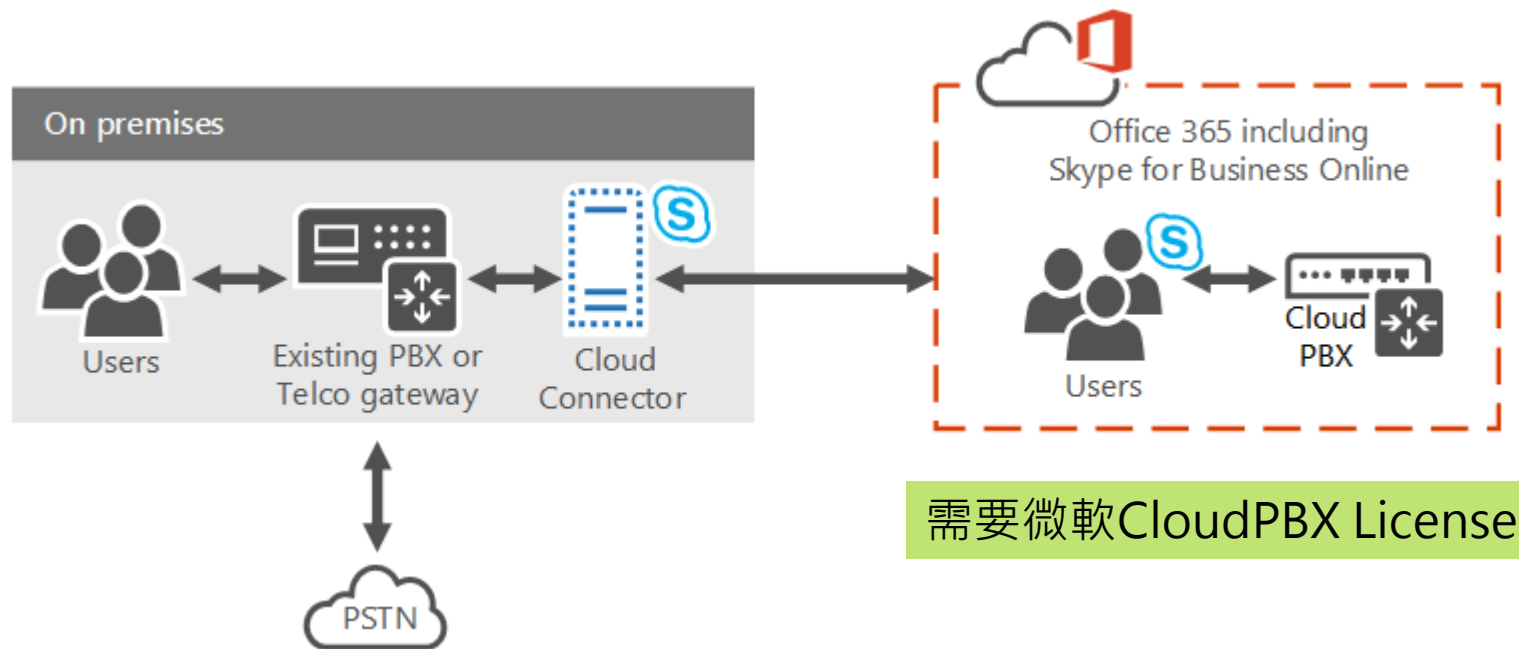
無論您在國內或國外，只要使用手機App，皆可透過公司總機撥號

人在國外→節省國際話費，行動辦公室幫您變成國內通話費

人在國內→節省手機撥市話的費用，讓您變成市話撥打市話

AudioCodes CCE

- ▶ 微軟的Cloud Connector 是一個套裝VM,用來連接地面的交換機和Cloud PBX
- ▶ 這種混和模式(Hybrid)可提供Skype for Business online的使用者與原有的交換機整合,撥打或接收PSTN話務
- ▶ AudioCodes Cloud Connector Edition(CCE)讓Hybrid的部署工作變容易了



Cloud PBX

Office 365 中隨商務用 Skype Online 提供的一組通話功能，取代傳統的電話系統。在辦公室、在家裡或在路上，使用電話、電腦或行動裝置，撥打或接聽商務電話。

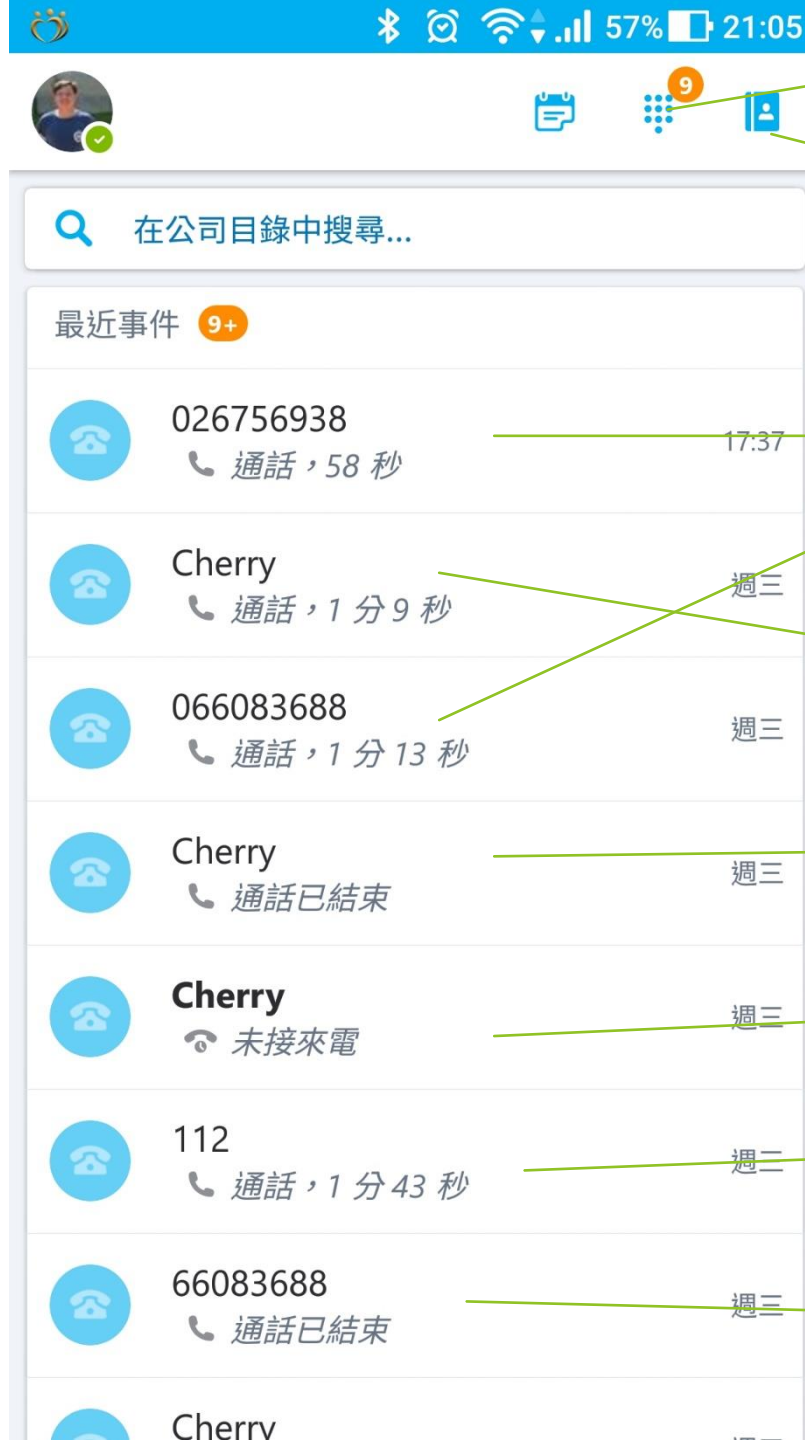
通話功能

- 來電接聽 / 撥打電話 (以名字或號碼)
- 保留通話 / 重新通話
- 通話記錄
- 通話指派及通話代表
- 來電轉接 (盲轉、諮詢及行動)
- 駐留 (Camp-on)
- 來電顯示 (Caller ID)
- 插撥 (Call Waiting)
- 來電指定轉接及同時響鈴
- PC、Mac 及行動用戶端
- 裝置切換
- 區別電話鈴聲
- 「勿打擾」路由及通話封鎖
- 企業行事曆通話路由
- 整合式撥號盤
- 通話保留音樂
- 合格的 IP 桌機電話
- Skype 與邦聯通話
- 小組通話
- 視訊通話顯示器
- 語音信箱

App登入後的相關訊息



最近事件:
可看到來電或外撥情形



撥號盤

聯絡人清單

外撥號碼及通話時間

按前置碼 "0" 撥外線

撥出至聯絡人, 會帶通話時間

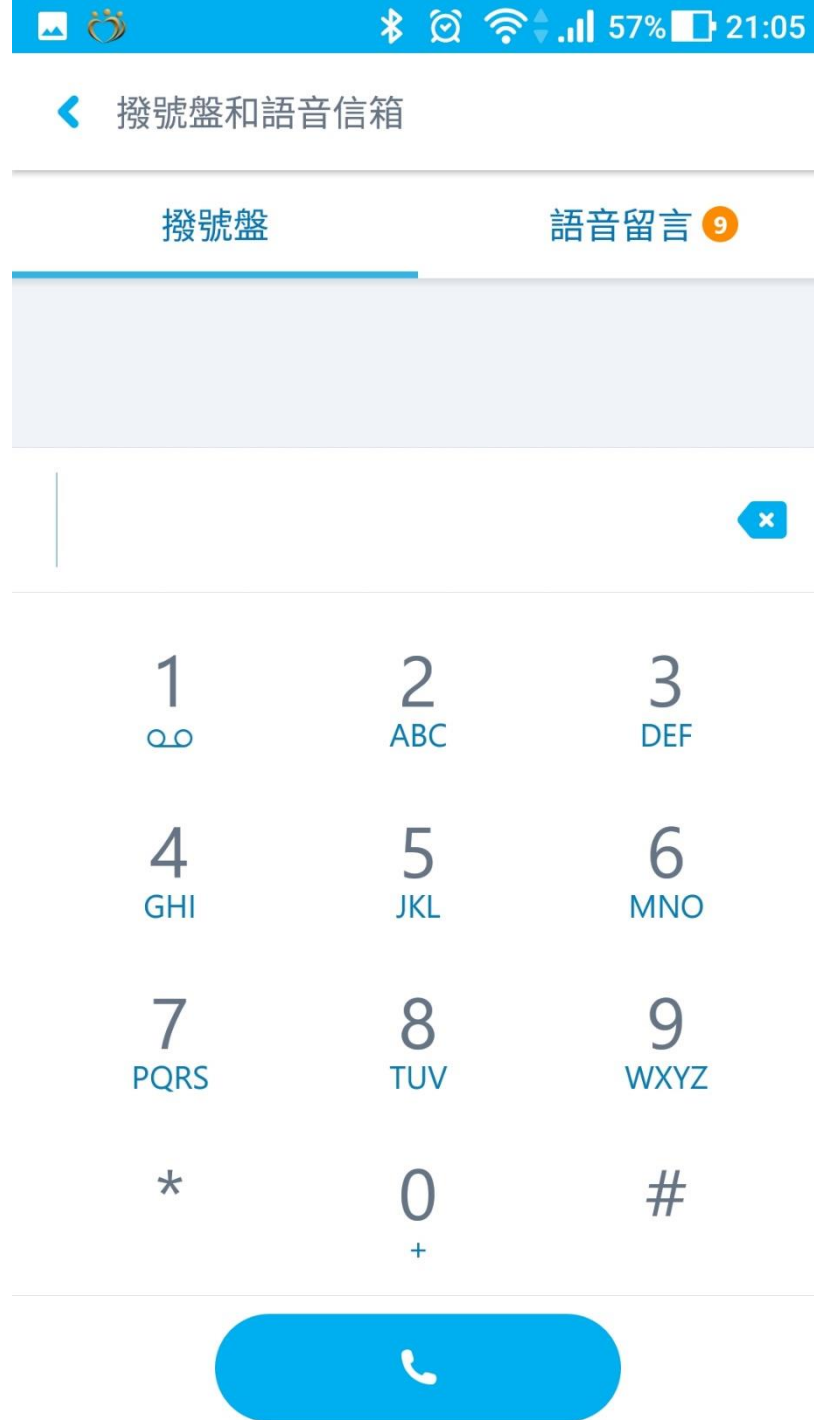
聯絡人來電

聯絡人未接來電

撥打分機

客戶來電號碼

撥號盤和語音信箱:
若有整合voicemail,
可聽取語音留言



聯絡人清單:
可設定群組,分類聯絡人歸屬



聯絡人

撥號給電話聯絡人

★ 常用聯絡人

無成員

ESITW (17)

Abel Chien
非使用中 7 小時

Alin Lin
非使用中 9 天

Cherry Chen
非使用中 1 天

Cutis Fan
非使用中 8 天

Eddie Kao
非使用中 3 小時

Eric Chen
非使用中 6 小時

聯絡人

James Chuen
線上

Jason Yang
非使用中 9 小時

Jeff Cheng
非使用中 10 天

Jimmie Wu
非使用中 10 天

Leo Lee
非使用中 7 天

Lucas Hu
離線 11 天

Robin Hung
非使用中 16 分鐘

Audio Test Service
線上

Shu
離線 23 天

聯絡人在線上

聯絡人在線上,但非使用中

使用人離線未登入

另有顯示會議中及忙碌的紅色燈號

行動分機 + 視訊會議 = 行動辦公室



情景一	情景二
外出拜訪客戶，常常漏接客戶和老闆來電	視訊會議都連回總公司，頻寬不足，網路塞車，總是卡卡的
ESI 解決方案	
我們給您行動分機，把辦公室話機帶著走！ 客戶來電不漏接，又可節省通話費	我們給您雲端視訊會議，減少頻寬負載 使用者只要各自連上網路，系統幫您串接



無論您在國內或國外，只要使用手機App，皆可透過公司總機撥號
 人在國外→節省國際話費，行動辦公室幫您變成國內通話費
 人在國內→節省手機撥市話的費用，讓您變成市話撥打市話