

ESI 是微軟視頻和語音的驅動者，在整合通訊(UC, Unified Communication)上的努力不遺餘力，希望能帶給 user 更好更便利的使用習慣與管理模式。微軟在 2015 年 4 月用 Skype for Business 取代 Lync 後，企業通訊的功能與品質更加完備。

為了讓更多的朋友認識 UC 與 Skype for Business(SFB)，易通科技將在今日起 (2017.09.04~2018.04.30)，每週分享一份相關的報告，表定時程如附件表。

今天是第一篇分享，也是整個活動的起始，請容許我們不免俗地自我介紹：

ESI 易通科技，Expert Systems IVR (Asia) Co., Ltd. (ESI)是香港微軟的金級夥伴 Gold Communication Partner。且連續多年都是微軟的 Best Communication Partner。

我們在商務用 Skype 領域有相當完整的解決方案，藉由此一經驗希望能推廣台灣地區的業務。除了周邊產品的提供和整合外，我們也可以在 SFB 的平台上做 加值服務，例如: Contact Center, Voice logger, IVR.... 等等。

Expert Systems IVR (Asia) Co., Ltd. (ESI) 也是整合通訊的領導廠商，同時也是 Avaya 的 Diamond partner、Dialogic 的 Partner、Alcatel-Lucent®、Audiocodes®和 Infocus 的 distributor。我們在亞太地區可提供區域性的支援，除了香港總部外，在上海、深圳、台北、台中及新加坡都有分支據點。

在台灣，我們設置了一個客戶體驗中心，與 Skype for Business 相關的軟、硬體與使用環境都有完整的介紹，歡迎多多預約參觀。

Experience Center 的地址是：新北市新莊區新北大道三段 7 號 12 樓之 6

有興趣的朋友可以參考一下我們附上的公司簡介或與我們聯絡

聯絡方式: marketing@esi-asia.com.tw

其他較詳盡說明請至 ESI Taiwan 網站下載參考附件或與我們聯絡

<http://www.esi-asia.com.tw>

以上是本週介紹內容，希望您會喜歡！

下週預告:

認識 SFB-Skype for Business(1) 自建系統 2017.09.11