



### 關於易通科技

Expert Systems IVR (Asia) Co., Ltd. (ESI) 是香港微軟的金級夥伴 Gold Communication Partner。

我們在商務用 Skype 的業務上有相當完整的 Solution，藉由此一經驗希望能推廣台灣地區的業務。除了周邊產品的提供和整合外，我們也可以在 SFB 的平台上做增值服務，例如：Contact Center, Voice logger, IVR.... 等等。

ESI 在亞太地區可提供區域性的支援，除了香港總部之外，在上海、深圳、台北、台中以及新加坡都有分支據點。

### 銷售產品



### 增值服務



客服中心系統



IVR 語音系統



錄音系統



與交換機系統整合:UC+節費+視訊會議  
 Skype for Business與交換機整合  
 Skype for Business on-line與交換機整合

# Skype for Business Experience Center

## 客戶體驗中心

地址:新北市新莊區新北大道三段 7 號 12 樓之 6

電話:02-85228666 <http://www.esi.net.tw>



### 我們可以為您展示

Skype for Business 整合訊息的強大功能

地面與雲端的混合環境 (Cloud Hybrid Demo)

AudioCodes Gateway & IP Phone

與交換機整合 (Integration with PABX – Avaya NEC...)

支援 Skype for Business 視訊會議產品

支援 Skype for Business 的客服系統

支援 Skype for Business 的錄音系統

傳真伺服器整合

周邊相關配件展示