

## 14. 其他應用服務 (1) SmartTap 錄音

在使用 SFB 的環境之下，SFB 使用者之間的通話(SFB to SFB)通常不會被記錄到，這是因為目前大多數的錄音系統架構是與交換機併聯，且多為電話線路的錄音，即使有做內線錄音也記錄不到。另一方面，當企業要做到 SFB 的移轉(Migration)，沒有了交換機，整個錄音架構更是要重新規劃。

AudioCodes 的 SmartTAP 是一個安全、穩定的錄音系統，更是微軟 SFB 第一個認證的錄音解決方案。

1. 可針對所有使用者通話情境，包含行動的錄音
2. 內建針對 Microsoft RTA codec 的錄製
3. 遠端分點的 Survivability
4. 可擴充的架構從 8 至 N 個 concurrent sessions，支援集中或分散式架構



SmartTAP 還有以下的特性，讓您在取代原本的錄音系統時更能安心：

1. 集中式的 web 管理介面讓使用者容易上手
2. 可選擇全天錄音或是在需求時才做錄音
3. 客製化通話記錄宣告與管理報表
4. 所有 SFB 的通話紀錄都保存於企業內部
5. 在 SFB 使用介面嵌入錄音工作列
6. 允許使用者搜索，檢索、下載和通過電子郵件發送錄音

本文內容及圖片來源:AudioCodes 網站及業務簡報

其他較詳盡說明請至 ESI Taiwan 網站下載參考附件或與我們聯絡

<http://www.esi-asia.com.tw>

以上是本週介紹內容，希望您會喜歡！

下週預告：

其他應用服務 (2) Auto Attendant for SFB      2017.12.11



SFB / UC 交流天地的聯絡方式: [marketing@esi-asia.com.tw](mailto:marketing@esi-asia.com.tw)