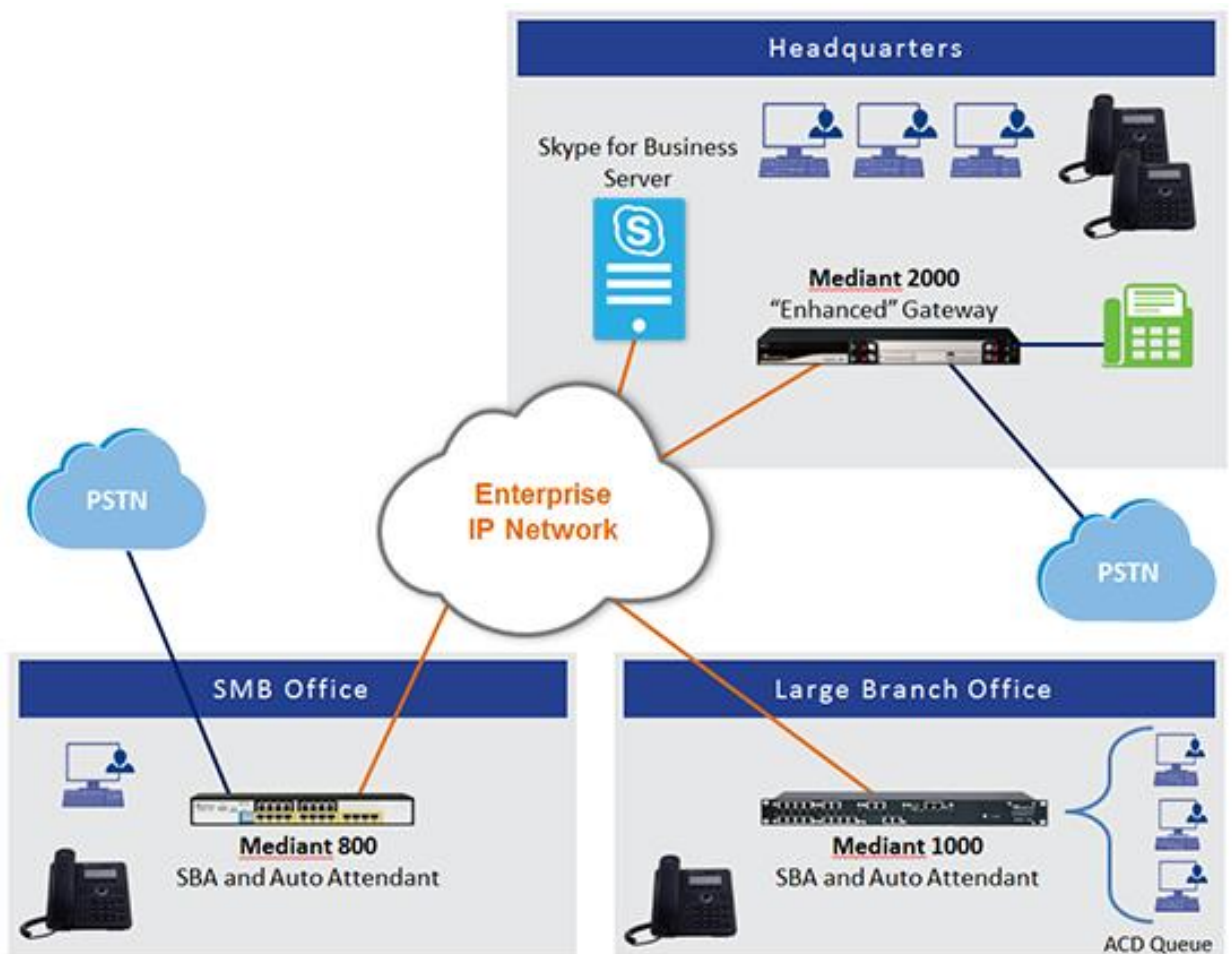


15. 其他應用服務 (2) Auto Attendant for SFB

AudioCodes Auto Attendant(自動總機系統)是一個強大而靈活的工具，用於管理電話進線並能有效且正確地導向目的地。ACD(Automatic Call Distribution)功能可以根據不同的路由和 Agent 專長做不同的話務分配流程。身為 AudioCodes One Voice for SFB 家族的一部分，Auto Attendant 也可以在分點與 SBA 合作，當分點與伺服器斷線時仍可完成 SFB 的 Response Group Service (RGS)。



Auto Attendant 是一個純軟體的應用，也可以佈署在標準的伺服器硬體中：

支援多階層式 IVR

支援多重存取撥入號碼

支援語音宣告播放與語音辨識(Prompts and TTS)

支援上班/非上班時間及假日語音播放分類

支援多國語言選單

IVR 階層式設定 (系統, IVR, 節點)



AudioCodes Auto Attendant 自動總機系統

- 強大、彈性的自動互動回應系統(IVR)
- 可安裝於 Mediant 800/1000 SBA 平台或獨立安裝

IVR 主要動作：

撥放語音提示

轉接電話(SIP URI or Tel URI)

提供選單 (DTMF 選擇、語音控制、錯誤處理)

轉至自動派 Call 系統 (Send to ACD)

掛斷

進階功能： 啟動新通話、橋接兩通電話、送出 DTMF、記錄功能

本文內容及圖片來源:AudioCodes 網站及業務簡報

其他較詳盡說明請至 ESI Taiwan 網站下載參考附件或與我們聯絡

<http://www.esi-asia.com.tw>

以上是本週介紹內容，希望您會喜歡！

下週預告：

其他應用服務 (3) SIP Phone Support (SPS) 2017.12.18



SFB / UC 交流天地的聯絡方式: marketing@esi-asia.com.tw