

17. 其他應用服務 (4) Full life cycle management- EMS + SEM

AudioCodes one voice 的運作可以做到分層控管:設備和網路管控(EMS)、服務監控和維護(SEM)，各自產生報告與分析資料供管理人員判讀。

EMS 設備管理系統(Element Management System)是針對 AudioCodes 產品所設計的集中式管理工具:

- 針對大型 VoIP 系統網路提供一中央管理控制系統
- 單一系統進行多點設備升級、部署與設定
- 支援部署、錯誤警示、效能監控與資安管理等功能
- 先進的管理介面，包含線上圖型顯示與搜尋
- 高可用 (High Availability)
- 提供 NMS 管理系統介接
- 高度資訊安全
- SBC License Control

Session Experience Manager(SEM, 語音品質經驗管理系統)則是針對完整網路環境，進行 VOIP 語音品質監控與分析之智慧型分析工具，可提供完整的即時網路列表以及定時/即時的分析圖表與報表，

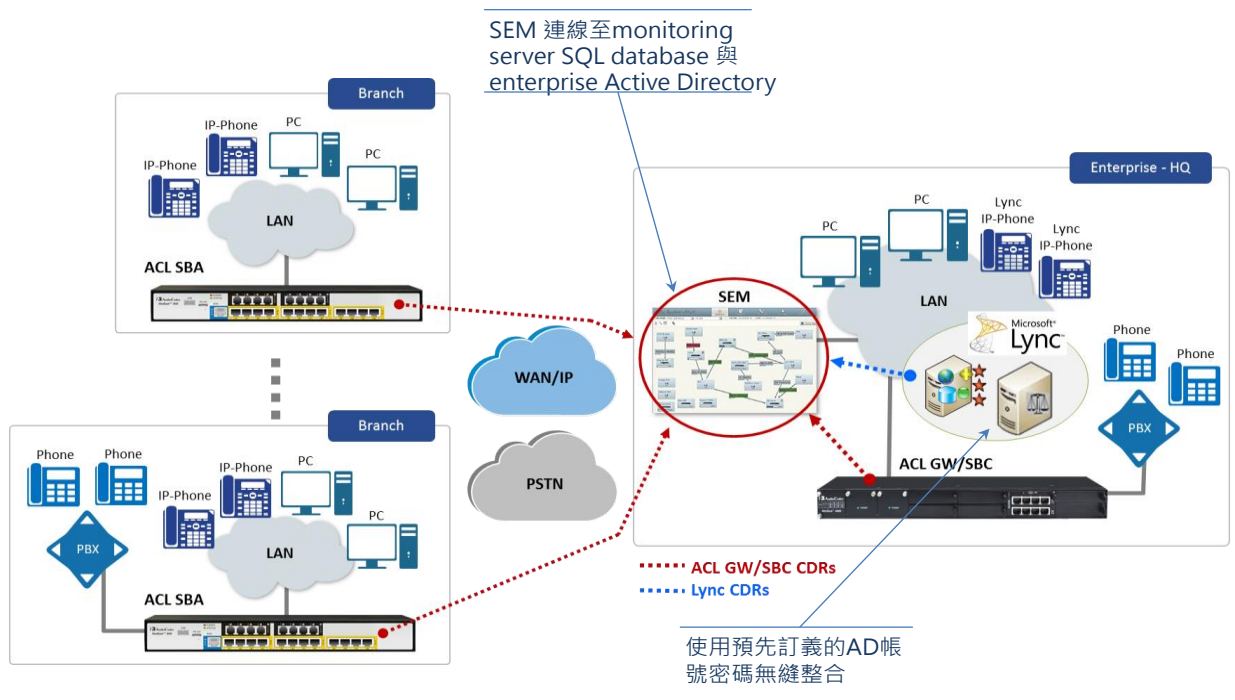
透過簡單與直覺的圖表與使用者介面以及網路元件的關聯與邏輯連結，快速進行問題核心分析並提供即時告警機制。

SEM 可整合微軟 SfB monitoring 資料庫，獲取 SFB 環境的通話控制(call control) 與經驗品質(QoE)資訊，支援下列通話類型之品質監控：

- SfB Client to SfB Client
- SfB Client to federated
- SfB Client to remote workers
- SfB Client to GW/SBC

提供完整 Lync 語音網路的端對端(end to end) 監控與問題排除

SEM for SFB 如何運作：



本文內容及圖片來源:AudioCodes 網站及業務簡報

其他較詳盡說明請至 ESI Taiwan 網站下載參考附件或與我們聯絡

<http://www.esi-asia.com.tw>

以上是本週介紹內容，希望您會喜歡！

下週預告：

AudioCodes CCE Hub 2018.01.15



SFB / UC 交流天地的聯絡方式: marketing@esi-asia.com.tw