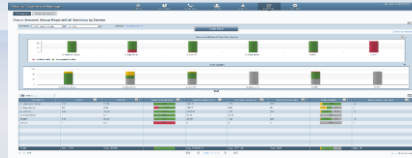




Skype
for Business

Full Life-Cycle Management

quality reports



Performance reports

報告和分析



Voice quality monitoring



Real time Performance & analysis



SIP Analyzer

服務監控和維護



Faults & alarms



License Management



Mass installation and configuration

設備和網路管控

HQ



WAN

One Voice 網路



*The EMS is a centralized Management tool for
AudioCodes' devices such as MGs and SBCs.*

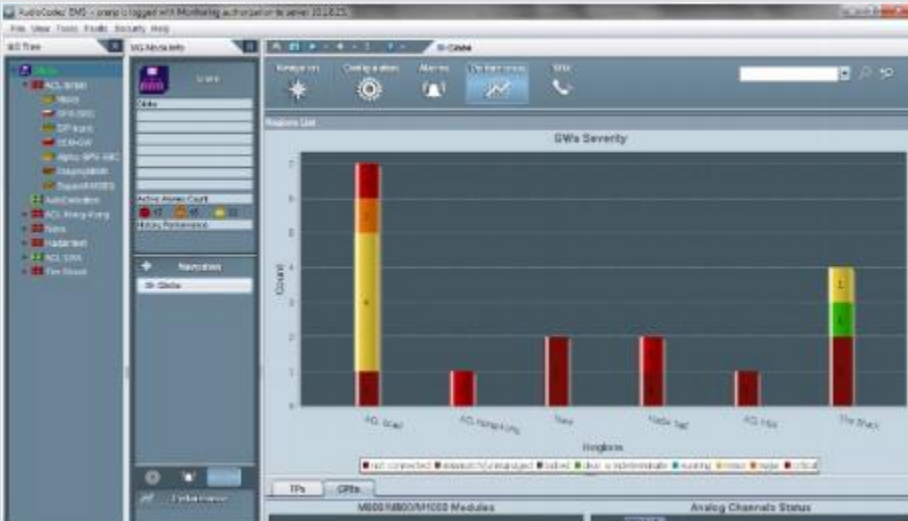
- 針對大型VoIP系統網路提供一中央管理控制系統
- 單一系統進行多點設備升級、部署與設定
- 支援部署、錯誤警示、效能監控與資安管理等功能
- 先進的管理介面，包含線上圖型顯示與搜尋
- 高可用 (High Availability)
- 提供 NMS 管理系統介接
- 高度資訊安全
- SBC License Control





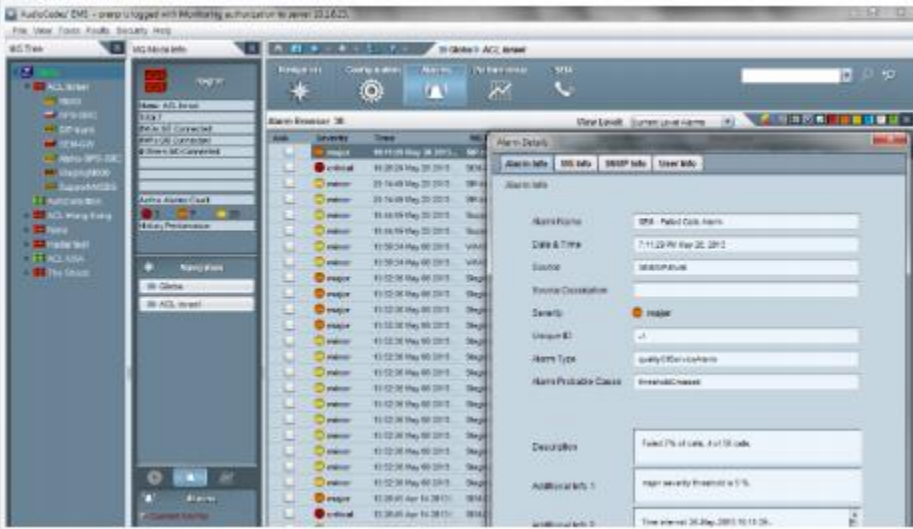
組態設定管理員

- 針對監控的設備與介面提供圖形化狀態視窗顯示
- 多階層式的部署
- 多層式選單容易管理相關參數
- 線上參數與參考說明
- 附加動作
 - 匯入/匯出設備資訊與設定值
 - 重置設備
 - 軟體升級或設備檔案下載



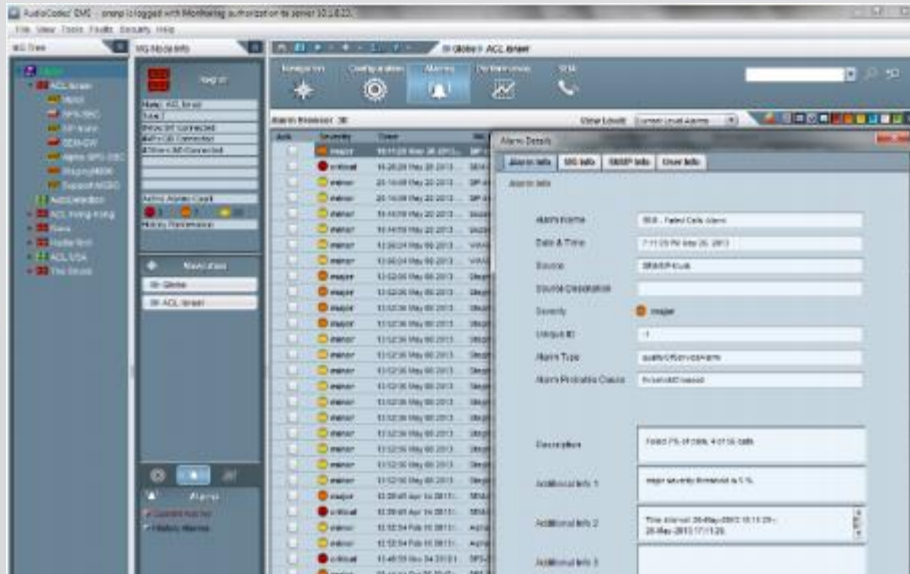
效能管理員

- 即時/多層式網路效能監控
- 偵測到問題時進行問題分類與獨立處理
- 長期的網路品質分析與計畫
- 定時的報表與資料收集
- 針對告警設定臨界點設定
- 統計與圖形化呈現



錯誤管理員

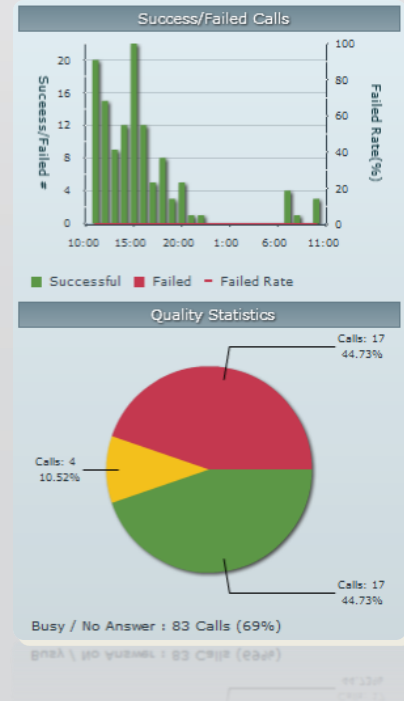
- SBC、Media Gateway、SBA 與 IP 話機狀態監控
- 單一視窗、階層式呈現設備狀態統計
- 以不同顏色區分錯誤嚴重性、備援設備與切換狀態
- 告警與狀態管理，符合 ITU X.731, X.733 規範
- 可搜尋警告之相關內容，定義過濾分類
- 豐富的圖形化視窗
- 可轉送至 SNMS, e-mail, SMS 或 Syslog protocols 系統



授權管理員

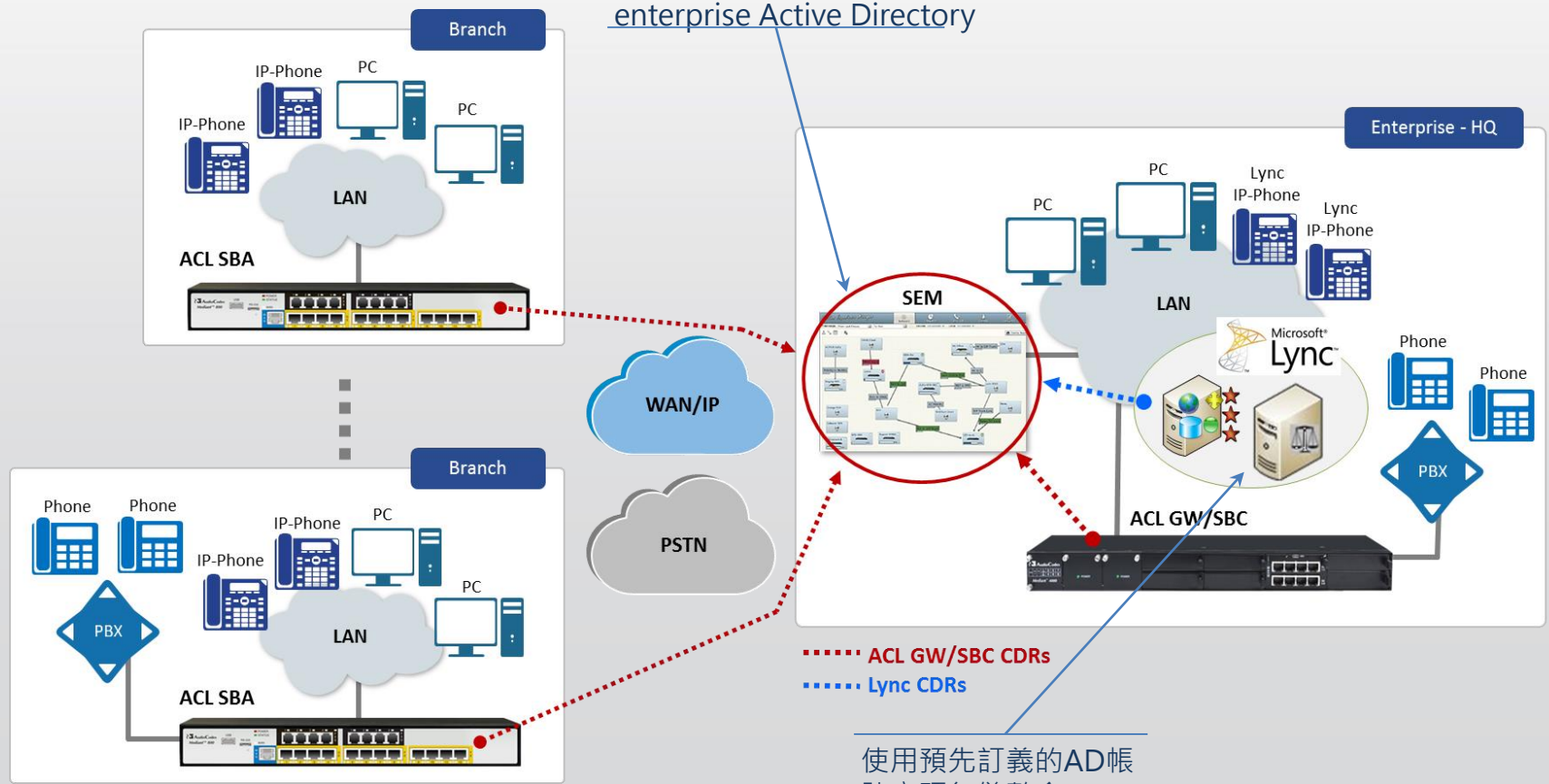
- 多種管理使用者權限與清單方式:
 - 獨立於 EMS
 - 與 AD 整合
 - 使用 RADIUS 或 TACACS+ 授權與驗證
- 提供四種層級的安全授權選項
- Multi-tenancy. 定義區域與使用者
- 歷程記錄

- 針對完整網路環境，進行VoIP語音品質監控與分析之智慧型分析工具
- 提供完整的即時網路列表以及定時/即時的分析圖表與報表
- 透過簡單與直覺的圖表與使用者介面。透過網路元件的關聯與邏輯連結，快速進行問題核心分析。
- 透過資料收集提供即時告警機制



- Session Experience Manager (SEM, 語音品質經驗管理系統)
- 整合微軟 Lync/SfB monitoring 資料庫，獲取Lync環境的通話控制(call control) 與經驗品質(QoE)資訊
- 支援下列通話類型之品質監控：
 - SfB Client to SfB Client
 - SfB Client to federated
 - SfB Client to remote workers
 - SfB Client to GW/SBC
- 提供完整Lync語音網路的端對端(end to end) 監控與問題排除

SEM 連線至 monitoring server SQL database 與 enterprise Active Directory

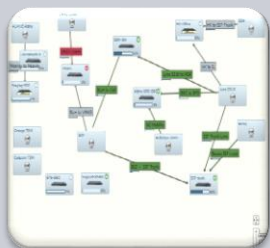


..... ACL GW/SBC CDRs
..... Lync CDRs

使用預先訂義的AD帳號密碼無縫整合

網路

容易發現問題點



SBC, GWs, Links

Maps, Table or
Regional 監控

各種查找方式

統計

監控流量趨勢



通話 成功/失敗
比率

品質參數

頻寬佔用率

通話

管控指定通話



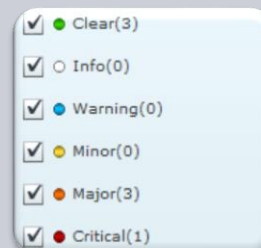
語音 & Fax
通話表

排序, 查詢 & 過濾
方法

詳細電話記錄

警告

即時通知



用戶設定
thresholds

即時, 歷史警告記
錄

Email, SNMP,
Syslog 通知

報告

效能管控



統計, 趨勢, 高流量
用戶報告

圖表和列表
報告

用戶定義
報告

Session Experience Manager

Time Range: From: Last 3 hours To: Now

23 Devices All Selected 23 Links All Selected All / None

Network Statistics Calls List Users Alarms Reports Utilities

Device/Link Search ...

- 設備與連結根據話務品質以顏色表
- 可縮放以涵蓋較複雜的網路架構
- 可加入第三方設備節點(但不一定有資料)

成功vs失敗
話務統計

話務品質評
量(良好/一
般/差)

告警

Devices Links

Successful/Failed Calls

Total Calls: 151

Success: 99.3% Fail: 0.7%

Good: 70.9% Fair: 22.8% Poor: 6.3%

Alarms

Alarm Name	Time	Dev...
PM File Generated	18:35:49 04/07/15	VMAS
PM Polling	18:35:49 04/07/15	Mobil
PM File Generated	18:20:49 04/07/15	VMAS
PM Polling	18:20:48 04/07/15	Mobil
PM File Generated	18:05:48 04/07/15	VMAS
PM Polling	18:05:48 04/07/15	Mobil

All(24) Critical(0) Major(0) Minor(12)