

20. Plantronics 介紹 + C.C. Solution

Plantronics(繽特力)已有 50 年以上的歷史了，據說阿姆斯特壯登陸月球時所用的耳機就是繽特力的產品，這應該也算是第一支登陸月球的耳機吧…。

Plantronics 的產品從消費型到客服中心的耳機以及適合 Softphone 的 UC 產品都很齊全，甚至也有 Cloud Solution，本週我們將從客服中心的產品先介紹起。(消費型商品太多太炫，請參考消費網站)

客服中心的耳機產品都是連接電話機，雖然大部分的話機都配有耳機孔，但每一家話機廠商都有自己的規格，在搭配耳機時記得要挑選適合的连接線。



HIC (QD to RJ9)
Avaya 24xx, 44xx, 46xx,
54xx, 56xx, 64xx



70765-01 (QD to 2.5mm) →
Panasonic
40845-01 (QD to 3.5mm)



HIS (QD to RJ9)
Avaya 16xx, 96xx



28959-01
(QD to 3.5mm x 2)



A10-16 (QD to RJ9)
Acatel-Lucent, Nortel,
NEC,



27019-03 (QD to QD x2)
Y cable



U10 (QD to RJ9) → Cisco
U10P (QD to RJ9) → Polycom

客服中心最受歡迎的商品就是 HW251N 這款單耳降噪的耳機，優異的音頻響應，提升來電語音的準確度；麥克風桿具旋轉卡榫，不必隨時校正位置。此外，較高階的 HW710 和 HW720 也是備受青睞，整個 CC 家族的產品大致如下圖所示：

Wired Headset Solutions



其中，M22 耳機放大器也是常常受到關注的，除了話機可以調整音量外，M22 可以分別調整來電和外撥的音量大小，可搭配各種不同機型的話機，無須加購連接線。

Y-Cabel 則是另外一款好用的教練線，它配有切換開關，可以雙邊受話切換單邊發話，指導員可以在旁聽取學員與客戶的對話，適時地介入能讓學員趕快進入狀況。

本文內容及圖片來源:Plantronics 官網及上鳴科技

其他較詳盡說明請參考附件或與我們聯絡

以上是本週介紹內容，希望您會喜歡！

下週預告:

Plantronics 介紹 + U.C. Solution 2018.02.05



SFB / UC 交流天地的聯絡方式: marketing@esi-asia.com.tw