

22. Plantronics Cloud Solution

Plantronics 也有雲端的解決方安案?耳機不是拿來聽和講就好，怎麼會有雲端服務呢?相信很多人第一次聽到這個名詞也是一頭霧水，所以就讓我們介紹一下 Plantronics Manager Pro 這個雲端管理平台吧！

以下是 IT 管理人員常遇到的困擾：

資產的管理性很低或根本難以管理

- 公司內有多少個耳機？
- 這些耳機是什麼類型？
- 這些耳機是否真正在使用？
- 耳機的保固期到了嗎？

幫所有通訊設備更新軟體是大工程

- 確保所有耳機與軟體的兼容性
- 幫所有使用者設定功能，降低使用的複雜性









需同時管理不同地區、單位的通訊設備

- 北中南各地辦公室的使用狀況監控都委由企業的IT單位
- 不用單位使用不同的設備，需要不同的使用功能管理。





Plantronics Manager Pro 就是用來解決這些問題的。只要在管理介面創造公司專屬的 Plantronics Hub，再請使用者安裝在個人電腦上即可，透過這個 Hub 可以蒐集耳機使用狀況也可以讓 IT 人員作韌體更新或庫存盤點。



每到年底盤點庫存時，管理人員要一隻一隻地對序號，看看還存活的商品有幾個，是否還堪用，這實在是一件辛苦的工作。有了 Manager Pro 的 Asset Analysis 和 Usage Analysis 的協助，可以看到現有哪些庫存、這些產品配置在何處、使用 softphone 的狀態... 等等，讓管理人員有足夠的數據了解產品使用狀態。

Asset Analysis		
Report	Format	Description
Device Inventory		View total count and known status for all headset audio devices in
Device Distribution		View the distribution of devices among users, including PLT and no device.
Softphone Status		View the status of all softphones being used with Plantronics prod
Conflicts Detected		Identify configurations of installed softphone and Plantronics Hub
Version Status		Ensure optimal performance and communication quality by monit
Usage Analysis		
Report	Format	Description
Call Summary		Understand device usage patterns including headset calls made/rec
Common Actions Summary		Identify user behavior patterns related to Mute, Volume and Quick D
Device Adoption		Discover adoption patterns of Plantronics products across your orga

另外還有 Conversation Analysis 和 Acoustic Analysis 協助您分析對話中的聲音狀況(是平靜對話或是處於爭吵狀態)，是不是感覺真的很神奇呢？

Conversation Analysis		
Report	Format	Description
Conversation Details		Improve the quality of conversations by identifying individuals and
Radio Link Quality		Analyze and troubleshoot radio link quality with Bluetooth headset
Acoustic Analysis		
Report	Format	Description
Acoustic Events		Review history of acoustic events that occurred during
Daily Noise Exposure		Identify Time-Weighted Average (TWA) configurations t

本文內容及圖片來源:Plantronics Manager

其他較詳盡說明請至 ESI Taiwan 網站下載參考附件或與我們聯絡

<http://www.esi-asia.com.tw>

以上是本週介紹內容，希望您會喜歡！

下週預告：

Jabra UC Solution 2018.02.26



SFB / UC 交流天地的聯絡方式: marketing@esi-asia.com.tw