

3. 認識 SFB-Skype for Business(2)雲端服務

商務用 Skype 雲端服務是使用 Office365(O365)帳號設立，SFB 的服務由微軟在雲端運作，企業無須架構多個伺服器及複雜的管理，僅需開通帳號之後，由 MIS 人員透過管理介面佈署和管理使用者的權限…等相關機制即可立即上手，省卻建置作業時間及爾後的系統維護成本，不必擔心 HA/DR 與效能軟體升級。同樣地，使用雲端服務的 SFB 也可讓您隨時隨地與您的團隊聯繫以及和 Skype 上千上萬的使用者互動，更重要的是可以隨時使用最新版的 O365 各項服務，已成為目前 SFB 的顯學。

雲端服務的 SFB 主要功能有：

- 可在各種裝置上使用 Skype
- 完整的會議解決方案-線上會議、電話會議、廣播會議
- 及時訊息(IM)並可和免費版的 Skype 連線溝通
- 安全性、控管與合規性
- 電子郵件及語音信箱整合(需另行專案整合)
- 運用雲端 PBX 享有現代化語音服務：Hybrid 模式，與地面的交換機整合，達到行動分機功能(需另行專案整合)

Office 365 是透過雲端所提供熟悉的微軟 Office 協同合作與生產力工具。每個人可隨處存取電子郵件、網路會議、文件及行事曆以輕鬆地共同合作。這包括企業級資訊安全，而且是由 Microsoft 支援。不論您的組織是小型企業或跨國企業，Office 365 可提供專為符合貴組織獨特需求而設計的方案。

使用 Office 365 的其他好處：

1. 可永遠使用最新版本的 Office 和 Office Online
2. 可以裝在 PC 或 Mac 或 Windows 平板電腦或 iPad 上，安裝及使用 Office 應用程式。
3. iPhone、Android 手機與 Windows Phone 可透過專用的 Office Mobile 應用程式，隨時隨地輕鬆存取所有文件。

Office 365 License 費用如下表：

系列		Business			Enterprise			
方案		B	BE	BP	ProPlus	E1	E3	E4
Target Customer	每個月	\$285	\$160	\$400	\$415	\$255	\$655	\$720
	使用人數上限	300	300	300	無上限			
	支援	營業時間內電話技術支援			24x7 電話技術支援			

B：商務版 BE：商務基本版 BP：商務進階版

300 人以下的中、小型企業適用 Business 版本，300 人以上則採用 Enterprise 版本，每人每月的費用如上表所示。要採用 SfB 的視訊會議功能，除商務版 (B) 之外均可使用。

最重要的是 MIS 可以做到工作轉型，不再是花費時間和心力在 CPU、Memory 夠不夠等等技術議題，而應該是注重在使用者的需求和運用情境，協助員工更有效率的工作和協助企業進一步的獲利，如此才能提高 MIS 人員的成就感與重要性。

本文內容及圖片來源:微軟網站及業務簡報

其他較詳盡說明請至 ESI Taiwan 網站下載參考附件或與我們聯絡

<http://www.esi-asia.com.tw>

以上是本週介紹內容，希望您會喜歡！

下週預告：

PBX Integration – 與交換機整合的好處 2017.09.25