

28. Avaya IP Office

延續上周介紹的 Deltapath IP PBX，今天要介紹眾所周知的 Avaya IP Office。二者的主要差別在於 Deltapath 是純 IP 環境僅能搭配 IP 話機而 Avaya IP Office 可搭配數位和類比的內線模組，亦可混和搭配使用 16XX 或 96XX 系列的 IP 話機、14XX 或 94XX 系列數位話機和一般的類比話機。



Avaya IP Office(IPO)是一個適合中、小型企業的 All in one 的通訊解決方案(針對大型企業，Avaya 也有大型主機可以對應)，可支援語音、資料通信和大量商務應用程式。除了語音通信、簡訊、和客服中心的應用之外，此一解決方案也提供了資料網路和路由功能，讓基礎設施的投資得到最大化的價值。針對小型和中型企業而言，Avaya IP Office 提供了先進的 IP 通信和客服功能，可加強管理的效率，並強化企業的生產力、效率和資訊流的應用。



在 IPO 平台上，可以透過插件整合 outlook，也可以添加視訊會議系統(Video Conference Solution)，搭配相關硬體設備可完成點對點或多點視訊會議。搭配 Avaya one-X portal，Avaya IP Office 交換機就變成了您的行動分機，透過 APP 就可以做到 IM、Voice mail 及 Audio Conference，分機共振當然是不可免的，無論身處何處皆可透過 VOIP 來節省話費。



Instant Message Status

Voicemail Status

(Automatic pop up to allow you to listen to the message being left or pickup the call)

Conference Status

Status Bar

(Availability, Phone Contacts, Location, Geo Presence, Connection)

Navigation Bar

(Home, Contacts, IM, Events, Conference)

本文內容及圖片來源:Avaya 網站及業務推廣簡報

其他較詳盡說明歡迎與我們聯絡

<http://www.esi-asia.com.tw>

以上是本週介紹內容，希望您會喜歡！

下週預告：

Enghouse Contact Center Solution - EICC 2018.04.09



SFB / UC 交流天地的聯絡方式: marketing@esi-asia.com.tw