

PBX Integration – 與交換機整合的好處

前兩週的文章中都有約略提到 SFB 可以與交換機整合，今天我們先來聊一聊 SFB on-premise(自建系統)與交換機整合的方法和好處，雲端帳號與地面交換機整合的混和模式，預計在第 11 週及 12 週作介紹。

跟交換機整合最主要的目的是可以透過 VOIP 做到行動分機功能，透過行動裝置的 APP 共振分機，就好像把辦公室話機帶著走，客戶撥打公司電話仍可即時聯絡，不會遺漏重要訊息，又可節省通話費。

不論您在國內或國外，只要使用手機 App，皆可透過公司總機撥號：

人在國外→節省國際話費，行動辦公室幫您變成國內通話費

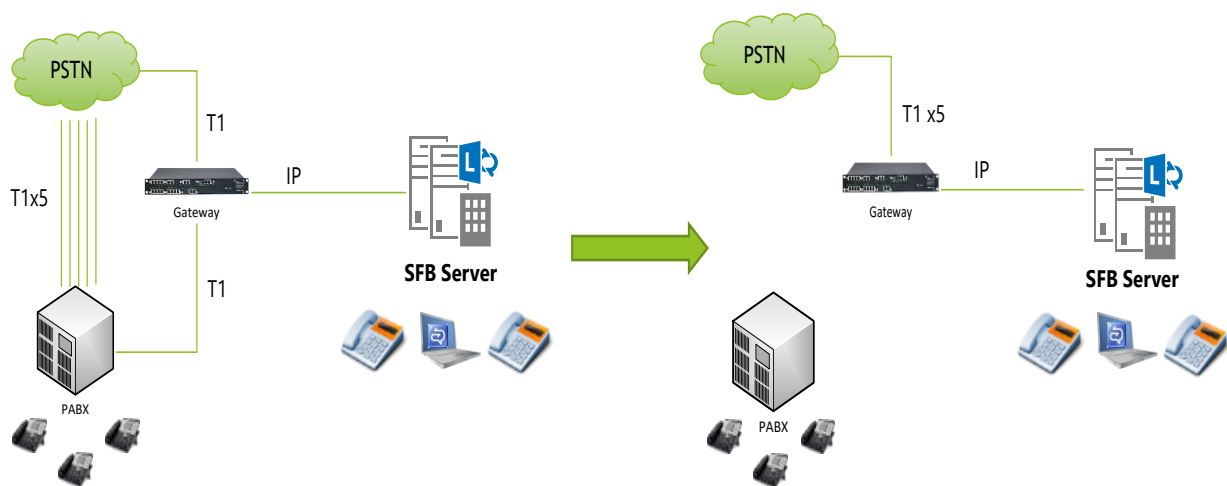
人在國內→節省手機撥市話的費用，讓您變成市話撥打市話

此外，透過總部統一控管撥號原則，對於多點(multi-site)的擴充與調整會更有彈性。也可使用軟體電話取代既有話機，節省辦公空間及採購費用。

在員工熟悉 SoftPhone 後，再逐步導入 UC 各項功能，提升協同工作 (Collaboration) 的能力。

近年來，已有許多國際大廠使用 SFB 來取代交換機的所有功能，在更替的過程中，我們稱之為移轉(Migration)。與交換機整合還有另一個重大的功能，就是掌握移轉(Migration)的選擇權。

當交換機面臨替換的時候，企業會思考是否沿用傳統的交換機模式或走向 UC 的架構，而已經使用 SFB 的公司就可掌握移轉的先機。移轉的過程不可能一蹴可及，面臨的衝擊是可以想見的:user 的使用習慣、管理者角色的轉變…等，都可能是移轉過程的阻力。因此，多數公司都採逐步移轉，一方面先做好使用者的教育訓練，另一方面則是逐步將使用者從交換機分機變成 SFB 分機，不再將資源投入交換機設備，當時機成熟後，所有與交換機連結的 trunk 和設備都會被切斷，所有的語音設備都會被 SFB 管理。



本文內容及圖片來源:微軟網站及業務簡報

其他較詳盡說明請至 ESI Taiwan 網站下載參考附件或與我們聯絡

<http://www.esi-asia.com.tw>

以上是本週介紹內容，希望您會喜歡！

下週預告:

SFB 線上會議與所需頻寬介紹 2017.10.02



SFB / UC 交流天地的聯絡方式: marketing@esi-asia.com.tw