

32. Faxbook 傳真系統介紹

Faxbook 傳真系統也是費米子科技自行研發的另一項產品，可以透過使用者權限控傳真服務，對於具有機密性質的文件能得到良好的保護，許多研發單位及財務部門都會採取此種控管措施，避免設計文件或財務數字外露。部分保險公司也採取此一服務，業務員傳真之後即進入保單自動審核程序，有效提高作業效率。

Faxbook 傳真系統採用業界第一品牌 Dialogic Diva 語音傳真卡及 HMP 再加上研華工業級電腦以及 Microsoft Windows 作業系統為基礎，提供最穩定的工作平臺。廣泛適用於金融服務業(如銀行、保險、證券、期貨、投顧等行業)、企業客服中心、電信服務業、各中小企業、學校、各級政府機關。

Faxbook 的傳真接收主要功能有：

- Fax to Printer：可設定接收後直接列印出來
- Fax to Web：依權限登入網頁搜尋
- Fax to e-mail：可依 DNIS (限 E1 線路)、CSID、傳入線路、IVR 語音輸入分機碼等方式將傳真轉發 e-mail (附件檔或通知) 給使用者。
- 線路分群管理：可將線路分配給公司部門，傳真進線文件會直接歸檔到所屬的部門，發送傳真也會透過那個部門所屬的線路出去。(限類比線路)

權限管理

- 登入登出管理：執行系統管理、設定等功能時必須依授權密碼認證後方可進行。
- 分為基本權限管理及客製化權限管理
- 基本權限管理提供個人使用者及 Administrator 使用者兩種身份權限
- 客製化權限管理依客戶需求訂製

Web 介面查詢、預覽、列印、刪除

- 由網頁依日期時間、來去電、頻道等條件搜尋傳真檔案
- 依權限可預覽及列印傳真

發送者	是否為預約傳真	時間	發送傳真時間	目前狀態	傳真訊息	詳細資料
陳嘉夢	0	2012/9/27 上午 04:47:48	2012/9/27 下午 04:47:11	4		詳細資料
陳嘉夢	0	2012/9/27 上午 04:08:11	2012/9/27 下午 04:07:49	4		詳細資料
陳嘉夢	0	2012/9/27 上午 03:36:14	2012/9/27 下午 03:35:50	4		詳細資料
陳嘉夢	0	2012/9/27 上午 03:29:50	2012/9/27 下午 03:29:11	4		詳細資料
陳嘉夢	0	2012/9/27 上午 02:27:15	2012/9/27 下午 02:19:29	4		詳細資料
陳嘉夢	0	2012/8/17 上午 02:00:03	2012/8/17 下午 01:55:23	4		詳細資料
陳嘉夢	0	2012/6/28 上午 06:30:28	2012/6/28 下午 06:30:15	4		詳細資料
陳嘉夢	0	2012/6/28 上午 06:07:42	2012/6/28 下午 06:07:27	4		詳細資料
陳嘉夢	0	2012/6/28 上午 06:05:53	2012/6/28 下午 06:05:31	4		詳細資料
陳嘉夢	0	2012/6/28 上午 06:01:45	2012/6/28 下午 06:01:28	4		詳細資料

本文內容及圖片來源:費米子科技網站及業務推廣簡報

其他較詳盡說明歡迎與我們聯絡

<http://www.esi-asia.com.tw>

以上是本週介紹內容，希望您會喜歡！

第一期的交流天地已全部分享完畢

我們將在適當時機整理更新的資訊與各位分享,如:

- SFB 各階段導入時機與規劃
- SFB 效能監控
- Pexip 的 MCU 整合
- 近期推出的周邊商品
- ESI 客戶體驗中心的效益
- 其他有用資訊.....



SFB / UC 交流天地的聯絡方式: marketing@esi-asia.com.tw